

VerbanoNews

Le news del Lago Maggiore

Regione Piemonte potenzia il call center per l'emergenza Coronavirus

Alessandro Guglielmi · Monday, February 1st, 2021

La Regione Piemonte ha potenziato il servizio di call center per l'emergenza Coronavirus, attivato a pochi giorni dall'inizio della pandemia: da lunedì 1° febbraio in poi si potrà telefonare al nuovo numero verde 800.95.77.95.

Gli operatori forniranno informazioni 7 giorni su 7 dalle ore 8 alle ore 20 su tutti gli aspetti legati al Covid-19: dagli adempimenti sanitari per i rientri in Italia, alle procedure per isolamento e quarantena, indicazioni per gli operatori di comunità, sedi e modalità di accesso agli hotspot per l'esecuzione dei tamponi e ubicazione degli hotspot scolastici. **Sarà inoltre possibile ottenere certificati sugli esiti dei tamponi e ottenere informazioni sulle normative e le ordinanze regionali per la gestione dell'emergenza.** In una seconda fase comunicheranno anche i riferimenti necessari per la campagna vaccinale della popolazione. Nei casi di richieste più specifiche, metteranno direttamente in contatto il cittadino con l'Asl competente per territorio.

«Il nuovo numero – afferma l'assessore regionale alla Sanità **Luigi Genesio Icardi** – eredita e potenzia il lavoro del numero verde sanitario attivato l'anno scorso nel giro di poche ore dopo il primo manifestarsi della pandemia in Piemonte. **Un servizio che nei momenti più critici ha consentito di decongestionare i numeri unici dell'emergenza, rispondendo in modo puntuale ed efficace alle richieste dei cittadini.** Ringrazio tutti i volontari che a qualsiasi titolo, in questi mesi hanno contribuito a mantenerlo attivo con grande spirito di collaborazione e generosità».

Il nuovo numero verde fa capo al Dirmei (Dipartimento interaziendale malattie ed emergenze infettive) **della Regione Piemonte** sulla base di un progetto avviato in forma sperimentale nei mesi scorsi dall'Asl Città di Torino e ora allargato a tutto il territorio.

«Il nostro obiettivo – sottolinea **Pietro Presti**, consulente strategico Covid per la Regione Piemonte – è dare risposte uniformi e tempestive alle richieste e alle domande dei piemontesi. **In questa prima fase il numero verde sarà in grado di gestire 2000 telefonate al giorno** sulle varie questioni legate all'emergenza Covid-19, che saranno integrate successivamente da altre 1000 chiamate quotidiane per fornire informazioni sulle prossime campagne vaccinali».

This entry was posted on Monday, February 1st, 2021 at 11:04 am and is filed under [Piemonte](#). You can follow any responses to this entry through the [Comments \(RSS\)](#) feed. You can leave a response, or [trackback](#) from your own site.

