

# VerbanoNews

Le news del Lago Maggiore

## Sicurezza treni, sull'app di Trenord il pulsante per le chiamate d'emergenza

Redazione Varese News · Tuesday, March 27th, 2018

Sicurezza treni, sull'app di Trenord il pulsante per le chiamate d'emergenza

Il **Numero Unico d'Emergenza** Europeo 112 (NUE 112) sui finestrini dei convogli di Trenord e il collegamento "in un click" fra l'App Trenord e l'app Where are U, elaborata dall'Azienda Regionale Emergenza Urgenza (AREU) della Lombardia, e oggi proprietà del ministero dell'Interno, per localizzare le richieste di intervento. È quanto previsto dall'accordo fra Trenord e AREU finalizzato a diffondere la conoscenza dei comportamenti corretti in situazioni di emergenza e **degli strumenti che danno il via alla catena di soccorso, di ogni tipo di soccorso, in caso di necessità.**

Il Numero Unico d'Emergenza 112 sarà sempre sotto l'occhio di chi viaggia sui treni Trenord: adesivi con il contatto unico per le richieste di intervento a Forze dell'Ordine, Soccorso tecnico e Soccorso sanitario saranno progressivamente apposti sui finestrini dei convogli della flotta, sul modello degli operatori ferroviari europei. Un'iniziativa **anche in funzione deterrente rispetto al crearsi di situazioni di emergenza a bordo treno.**

Altra novità riguarda una nuova funzione, inserita sull'**App di Trenord** nella pagina del profilo dell'utente, che permette di collegarsi all'App "**Where are U**" – installata sul dispositivo – per inoltrare una chiamata di emergenza avviando anche l'esatta geolocalizzazione del chiamante.

**In caso di chiamata di emergenza da bordo treno, AREU, attraverso le Centrali Uniche di Risposta 112, provvederà a gestire l'intervento di soccorso in coordinamento con la Centrale Operativa di Trenord e con l'equipaggio del convoglio.** L'Azienda regionale per la gestione delle emergenze ha inoltre inserito nel proprio database i contatti degli equipaggi Trenord: questo permetterà di identificare immediatamente chi sta chiamando e da quale treno.

Aggiunge Trenord: *«La collaborazione con AREU è una delle azioni per la sicurezza messe in atto da Trenord. Fra le altre, si citano il lavoro svolto per la ricognizione e l'efficientamento delle telecamere a bordo, l'allestimento al centro dei treni Coradia e TSR di una carrozza "Safe&Quiet On Board" – anch'essa videosorvegliata e con tre pulsanti di emergenza – e la chiusura di alcune carrozze sui convogli che circolano nelle ore serali. Tali iniziative hanno l'obiettivo di assicurare un miglior presidio dei posti a sedere occupati. A queste si aggiungono l'introduzione a bordo treno di **guardie particolari giurate – oggi circa 70** – per la tutela dei viaggiatori e del personale e una nuova applicazione che prossimamente sarà in dotazione agli equipaggi di bordo, che*

*permetterà di localizzare in tempo reale i team Security di Trenord. Tali azioni si aggiungono a una sempre più stretta collaborazione con le forze dell'ordine – in particolare la Polizia ferroviaria – nell'ottica di una sicurezza “partecipata”, coordinata dalla Divisione Security aziendale».*

This entry was posted on Tuesday, March 27th, 2018 at 10:20 am and is filed under [Primo piano, Verbanò](#)

You can follow any responses to this entry through the [Comments \(RSS\)](#) feed. You can leave a response, or [trackback](#) from your own site.